

Conditions Générales de Vente

L'offre et la réservation d'activités sur notre site internet sont régies par les présentes Conditions Générales de Vente que vous pouvez télécharger [en cliquant ici](#) Les activités réservées sur notre site sont vendues directement par la société SOCIETE GRASSOISE DE PRESTATION DE SERVICES (ci-après SGPS) au capital de 7623 euros, dont le siège social est 20 boulevard Fragonard, 06130 Grasse, immatriculée Registre du Commerce et des Sociétés de Grasse, sous le numéro B 393 481 726.

Les réservations pouvant être effectuées sur les sites web <https://usines-parfum.fragonard.com/> et <https://musee-parfum-paris.fragonard.com/> sont strictement réservées aux particuliers. En acceptant les présentes Conditions Générales de Vente avant de confirmer votre réservation, vous déclarez être en pleine capacité juridique vous permettant de vous engager au titre des présentes Conditions Générales de Vente et que votre réservation sur le site est sans rapport direct avec une activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle.

1. Comment commander ?

Vérifiez que vous utilisez un navigateur recommandé acceptant les cookies nécessaires au bon fonctionnement du site. Sur notre site pour réserver des activités :

- Rendez-vous sur la page « Réserver votre atelier » sur l'un de nos 2 sites Internet <https://musee-parfum-paris.fragonard.com/reservation/> ou <https://usines-parfum.fragonard.com/>
- puis choisissez la prestation que vous souhaitez en cliquant sur « réservez ici ».
- puis sélectionnez une date, une heure et le nombre souhaité
- puis, cliquez sur « ajouter au panier », ajoutez un code promotionnel si vous en détenez un et cliquez sur « passer la commande » »
- puis, saisissez vos informations de livraison, de facturation et de contact
- ensuite, validez votre mode de paiement.

La confirmation de votre commande en ligne

Sur la page récapitulant la liste de la/des réservations sélectionnée(s) ou le chèque cadeau, le bouton « PASSER LA COMMANDE » vous permet de valider votre panier et par là, votre sélection.

Après avoir vérifié et au besoin, corrigé votre commande, vous pouvez la confirmer en procédant, de manière cumulative aux 3 étapes suivantes :

1. En procédant au règlement en ligne de la commande selon le mode de règlement choisi.
2. En cochant la case vous permettant de confirmer votre acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après CGV)
3. En cochant cliquant sur « valider le paiement »

Toute confirmation de commande vaut ainsi irrévocablement acceptation des caractéristiques des ateliers ou chèques cadeaux ainsi que des présentes Conditions générales de vente. Une fois le paiement validé, vous pouvez alors imprimer votre bon de commande, si vous le souhaitez.

En retour, nous vous adresserons successivement 2 e-mails :

- un accusé de réception indiquant que votre commande est en cours de traitement sur lequel figurera le numéro de votre réservation et, pour rappel, la prestation commandée et le montant total de la commande, dont le paiement est en cours de validation. Attention, à ce stade la prestation commandée n'est pas encore confirmée. Ce document indiquera un lien permettant de télécharger ces présentes CGV.
- Une fois le paiement accepté et reçu, une confirmation de réservation avec le billet à présenter obligatoirement le jour et l'heure de la prestation.

Vous pouvez contacter le service tourisme pour toute information complémentaire relative à votre commande aux coordonnées suivantes :

Par courrier : France

Fragonard Parfumeur – Service Tourisme – 20 Boulevard Fragonard – 06130 Grasse - France

Par téléphone : + 33 (0)4 93 36 44 66 ou à défaut +33 (0)4 93 36 44 65.

Par e-mail : workshop@fragonard.com

SGPS se réserve le droit d'annuler toute réservation d'un acheteur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une réservation antérieure ou pour tout autre motif relatif au caractère anormal de la réservation, à la discrétion de SGPS.

2. Les prix

Les prix de nos activités indiqués sur nos 2 sites internet sont en euros et s'entendent Toutes Taxes Comprises. Ils tiennent compte de la TVA française.

Si le taux de la TVA vient à être modifié, en hausse ou en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix des

activités.

Les prix sont applicables et les offres valables tant qu'elles sont visibles sur le site.

Nos prix sont modifiables à tout moment sans préavis sachant toutefois que les activités réservées seront facturées sur la base du prix en vigueur au moment où vous réglez votre réservation sous réserve de disponibilité de l'activité sélectionnée. Avant d'envoyer le formulaire de commande, merci de bien vouloir vérifier le prix final indiqué.

Des erreurs sur les prix peuvent survenir pour des problématiques de désynchronisation de la mise à jour des flux et en raison d'erreurs humaines. Dans l'éventualité d'une erreur de prix ou d'une indisponibilité de l'activité réservée, l'acheteur sera alerté par le Service Client dans les 72h de la connaissance de cet événement. Dans une telle hypothèse, l'acheteur pourra choisir de modifier sa réservation ou de l'annuler auquel cas le Vendeur procédera au remboursement des sommes versées à ce titre par l'acheteur.

3. Les frais d'envoi

Aucun envoi physique n'est prévu, par conséquent il n'y a aucun frais d'envoi à prévoir.

4. La livraison

La livraison s'effectue :

- par l'envoi de la confirmation de la réservation intégrant le billet électronique sur l'adresse électronique indiquée par l'acheteur.
- par l'envoi du chèque cadeau sur l'adresse électronique indiquée par l'acheteur.

Il est expressément convenu que SGPS a satisfait à son obligation de livraison dès lors que le billet ou le chèque cadeau a été livré par ces processus.

L'envoi du billet ou du chèque cadeau à l'acheteur se fait au maximum 1 (une) heure après le paiement de la commande.

5. Le paiement

Le paiement s'effectue toujours à la réservation avant expédition du billet ou du chèque cadeau. Aucun escompte pour paiement anticipé n'est accordé.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine sont payables en euros. Le règlement en timbres ou espèces n'est pas accepté.

Attention, dans le cas où le règlement n'est pas égal au montant total de la réservation, le billet ou le chèque cadeau ne sera pas envoyé.

Le paiement en ligne par Carte Bancaire (CB)

Vous pouvez régler votre réservation directement sur notre boutique en ligne avec CB (Mastercard, Visa ou American Express). Lors de la phase finale de validation de votre réservation vous indiquez le numéro de votre CB ainsi que sa date de validité et le cryptogramme situé au dos de la carte (3 derniers chiffres situés sur le panneau de signature) [à aucun moment vous ne devez indiquer votre code confidentiel]. Ces informations sont renseignées dans des rubriques cryptées et toutes les informations véhiculées sont codées. (Nous avons adopté le procédé de cryptage SSL). Aucune de ces informations ne transite en clair sur Internet.

Le paiement par CB par téléphone

Vous pouvez passer votre commande directement par téléphone en appelant notre service tourisme au +33 (0)4 93 36 44 66 ou à défaut le +33 (0)4 93 36 44 65 (de 9h00 à 12H00 et de 14h00 à 18h du lundi au vendredi) en fournissant votre numéro de CB (Mastercard, Visa ou American Express) ainsi que sa date de validité et le cryptogramme situé au dos de la carte (3 derniers chiffres situés sur le panneau de signature).

Ces informations resteront strictement confidentielles, elles seront immédiatement saisies sur notre système de réservation sécurisé Regiondo pour procéder au paiement et ne pourront servir qu'une seule fois (à chaque commande vous devrez nous transmettre ces informations même si vous avez déjà utilisé votre carte chez nous.)

Le paiement par chèque

Le paiement par chèque n'est pas proposé pour une commande en ligne. Si vous souhaitez utiliser ce mode de règlement, veuillez appeler notre service tourisme au numéro ci-dessus pour effectuer votre commande.

Le paiement par virement

Le mode de règlement par virement n'est pas possible.

Le paiement par chèque Cadeau atelier parfumeur

Vous pouvez régler votre réservation d'atelier directement avec un chèque cadeau correspondant à l'atelier de votre choix valable 2 ans à partir de la date d'achat, nominatif et non remboursable.

Attention les cartes cadeaux achetées dans l'une de nos boutiques Fragonard ou sur le site e-commerce www.fragonard.com ne sont pas acceptées comme mode de règlement pour réserver une activité sur nos 2 sites Internet : <https://musee-parfum-paris.fragonard.com/reservation/> et <https://usines-parfum.fragonard.com/>

6. Les ateliers

La liste des ateliers présentés sur notre site n'est pas exhaustive.

Les caractéristiques essentielles des ateliers sont présentées sur chacune des fiches liées à l'atelier sur les sites Internet.

Les photographies illustrant nos ateliers sont données à titre indicatif et ne sont donc pas contractuelles.

Nos ateliers sont disponibles dans la limite des dates et heures disponibles. SGPS fait ses meilleurs efforts pour que les ateliers apparaissant comme disponibles à la réservation soient effectivement disponibles.

7. Les garanties

Pour la réservation d'activité de loisirs conformément à l'article L221-28 point 12, bien qu'aucun droit de rétractation ne soit applicable, il est possible d'annuler sans frais jusqu'à 48h maximum avant le début de la prestation.

Passé 48h avant la date et l'heure de l'activité, il ne sera plus possible d'annuler la réservation. Le montant total de la prestation ne sera alors pas remboursé.

Pour l'achat de chèque cadeau atelier parfumeur SGPS vous accorde un délai de rétractation de 20 jours suivant la réception du chèque cadeau sachant que le délai légal est de 14 jours seulement à compter du lendemain de la réception de la commande, conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du code de la consommation.

Le délai de rétractation expire ainsi 20 jours après le jour où l'acheteur reçoit le chèque cadeau. Lorsque le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prorogé jusqu'au prochain jour ouvrable.

Vous ne pourrez plus exercer votre droit de rétractation à partir du moment où le chèque cadeau aura été utilisé pour réserver un atelier. En effet, toute utilisation du chèque cadeau vaut renonciation expresse et irrévocable à l'exercice du droit de rétraction.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez dans le délai de 20 jours susvisé, nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple lettre envoyée par la Poste ou courrier électronique) :

Fragonard Parfumeur
Service tourisme
20 Boulevard Fragonard
06130 Grasse
France

ou à l'adresse suivante : tourisme@fragonard.com

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation (cachet de La Poste faisant foi en cas de demande de rétractation par courrier).

Le chèque cadeau ayant fait l'objet de l'exercice d'un droit de rétractation sera alors désactivé.

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, SGPS vous rembourse, sans retard excessif, le montant correspondant au chèque cadeau, objet de la rétractation.

SGPS procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que pour la transaction initiale, sauf s'il est expressément convenu d'un moyen différent ; en tout état de cause ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

8. Responsabilités

SGPS rappelle que les mineurs non émancipés sont incapables de contracter. Les réservations destinées aux mineurs doivent donc être confirmées par l'autorité parentale.

En aucun cas, SGPS ne saurait être tenu pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie par l'acheteur, notamment des données de livraison, de l'adresse électronique de l'acheteur ou d'un dysfonctionnement de sa boîte et des conséquences

qui en découleraient, notamment le non-acheminement de la commande. Il est donc recommandé à l'acheteur de vérifier sa saisie avant validation de la commande.

SGPS ne saurait être tenue pour responsable si, pour des raisons indépendantes de sa volonté, l'atelier devait être modifié, reporté ou annulé partiellement ou totalement.

Notamment, si les contraintes liées à une crise sanitaire ne permettent pas le déroulement d'un atelier dans de bonnes conditions, SGPS se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler, à sa seule discrétion.

SGPS n'est pas responsable en cas de fourniture de données incomplètes par l'acheteur ou en cas de perte ou de suppression d'email reçu contenant le billet de réservation ou le chèque cadeau.

La responsabilité de SGPS ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'éventuel dysfonctionnement du mode de réservation lié aux caractéristiques même de l'internet.

SGPS ne pourra être tenue pour responsable de toute perte, dommage ou incident survenu à l'encontre d'un participant ou causé par un participant lors de sa participation à un atelier.

De même, SGPS ne saura encourir une quelconque responsabilité si, en cas de force majeure ou d'évènements indépendants de sa volonté perturbant l'organisation et la gestion de l'atelier, elle était amenée à écourter, proroger, reporter, modifier ou annuler l'atelier ou si un participant ne se présente pas et donc ne participe pas à un atelier réservé quelle qu'en soit la cause.

9. Vos données personnelles

Nous nous engageons à protéger votre vie privée lorsque vous utilisez notre site et assurons la confidentialité des informations personnelles que vous nous fournissez.

SGPS intervient en tant que sous-traitant pour le compte du responsable de traitement Les Parfumeries Fragonard.

Vous pouvez consulter notre [politique de confidentialité](#) afin d'en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles.

Conformément à l'article L223.2 du code de la consommation, vous pouvez exercer votre droit à vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site <http://www.bloctel.gouv.fr>.

10. Droit applicable

Ces CGV sont modifiables à tout moment. Les nouvelles conditions générales de ventes seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.

L'ensemble des ventes réalisées via notre site ainsi que les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par la législation française, plus particulièrement le Code de la consommation.

En cas de litige entre SGPS et un Acheteur ne pouvant pas être résolu via notre service clients et conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation CMAP dont nous relevons, par voie électronique : consommation@cmmap.fr ou par voie postale : CMAP - Service Médiation de la Consommation, 39 avenue Franklin Roosevelt, 75008 PARIS, France.

Toute difficulté ou tout litige concernant les commandes et/ou les présentes Conditions Générales de Vente, non réglé par la médiation relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français.

Version en date du 05/09/2023